

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 4 年 12 月 26 日

事業所名 児童発達支援 スマイリーハーツ 保護者等数(児童数)10 回収数 10 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	10%	0%		限られたスペースの中で有効活用できるよう更なる工夫をしていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%		利用児童の特性も配慮して職員配置しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	20%	0%	10%		利用児童の特性にも配慮して視覚的にもわかりやすく環境作りをしていきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		今後も感染対策も徹底し活動に合わせ工夫しています
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		アセスメントを基にニーズに沿った内容の個別支援計画を立て支援しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		今後もアセスメントを基にニーズに沿った内容の個別支援計画を立て支援しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	10%	0%	0%		個々の特性を職員間で共有し支援しています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		今後も色々な要素を持たせたプログラムを工夫していきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	20%	30%	50%	・通所まもないのでまだその機会を知らない	コロナ禍においてなかなか実施は難しいですが、外出支援などを利用して今後は進めて行きたいと思えます
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%		不安の残らないようわかりやすくご説明していきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も少しでもわからない点などが残らないように説明して参ります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	10%	20%	50%		コロナ禍が安定しましたら今後定期的にも実施したいと思っています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	90%	10%	0%	0%		今後は更に相談しやすい 環境作りに努めていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	60%	10%	80%	30%	・日々のフィードバックが 少ない ・モニタールームがない	モニタリングや面談の機会 を数多く設け、その時点で の必要な支援をするように していきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	0%	10%	70%	20%		コロナ禍が落ち着き次第実 施して行きたいと思ってい ます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	60%	10%	10%	20%		今後は更に相談できる環 境や面談の機会を数多く 設け、適切に対応できるよ うにしていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		今後も保護者様とスムーズ な意思の疎通が図れるよ うに努めて参ります
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	70%	20%	10%	0%		今回初年度よりHPIにアッ プしていきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90%	0%	0%	10%		情報は発信の際には細心 の注意を払うようにいたし ます
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	80%	10%	0%	10%		今後HPや会報などでお知 らせしていくようにいたしま す
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	20%	10%	20%		避難訓練は年2回、一週間 を通して開催しております。 今後はお休みの児童にも 周知するようにいたします
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・毎回とても楽しみに している ・楽しみに通っている	今後も楽しみにしてもらえ るような支援内容を熟考し ていきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	・日々細やかな支援 をしていただき大変 感謝している	今後も保護者の皆様と連 携できる支援をしていきま す

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。